

Der CMK-Klinikführer - Taschenbuch zur Wettbewerbsanalyse

Um unseren eigenen hohen Anspruch – zu den innovativsten Beratungsunternehmen im deutschen Gesundheitswesen zu zählen – gerecht zu werden, arbeiten wir abseits des „alltäglichen“ Beratungsgeschäftes permanent an Neuerungen und nutzbringenden Verbesserungen. So waren wir das erste Unternehmen in Deutschland überhaupt, dass bereits in den neunziger Jahren mit einem Online-Klinikführer im Internet aufwarten konnte. Obwohl es mittlerweile eine Reihe von Suchmaschinen zur Kliniksuche im Internet gibt, liefern all diese Angebote keine befriedigende Antwort auf die entscheidende Frage, die sich viele Patienten stellen: „Welches ist das für meine Krankheit und meine Ansprüche geeignete Krankenhaus“.

Ungeachtet dessen, dass die Bewahrung und Wiederherstellung der Gesundheit für alle Bürger elementar ist, gibt es in Deutschland - insbesondere für Patienten - bisher vergleichsweise wenig Informationsquellen über die Leistungserbringer und -qualität im Gesundheitswesen. Speziell im Krankenhaussektor bestanden in der Vergangenheit erhebliche Intransparenzen hinsichtlich angebotener Leistungen. Und dies obwohl 58% der Deutschen in einer repräsentativen Umfrage bereits 2002 angaben, nicht über ausreichend Informationen für die Auswahl des für Sie besten Anbieters klinischer Leistungen zu verfügen.

Der Gesetzgeber hat mit einer Änderung des § 137 im Sozialgesetzbuch V nun erstmals verfügt, dass jedes Krankenhaus ab Ende August 2005 Informationen über dessen Leistungen und Qualität im Internet veröffentlichen muss. Diese öffentlich zugänglichen Qualitätsberichte sind ein guter Anfang, weisen aber leider noch Schwachstellen auf: So sind sie für die Patientenlektüre viel zu umfangreich und für medizinische Laien schwer verständlich. Einige Krankenkassen (z.B. die AOK) haben in jüngster Zeit

weitergehende Onlineangebote erstellt, die etwas „mehr Licht ins Dunkle“ bringen. Aber nicht jeder Patient verfügt über einen Internetanschluss und das „Durchklicken“ vieler Schritte bis zum Ziel und damit das Zurechtfinden fällt insbesondere älteren Patienten schwer, wie uns Testpersonen berichtet haben.

Wir haben uns deswegen im Herbst 2005 entschlossen, einen Klinikführer in Buchform auf den Markt zu bringen. Dieser Klinikführer bietet auf Basis einer fundierten Zusammenfassung der aktuellen Qualitätsberichte - und damit auf der Grundlage neutraler und objektiver Daten - für alle Akteure im Gesundheitswesen einen transparenten, einfach nachvollziehbaren und übersichtlichen Einblick in die stationäre Leistungserbringung vor Ort.

Wir haben dabei unsere langjährige Erfahrung genutzt und die Inhalte der einzelnen Qualitätsberichte auf die wesentlichen Kernaussagen verdichtet. Zusammengefasst weist das Buch folgende Vorteile auf:

- » Der interessierte Leser erhält einen Abriss der grundlegenden Zusammenhänge im Krankenhauswesen und kann so aktuelle Trends (wie die Ursachen von Zuzahlungen, Verlagerungen in den ambulanten Bereich, Verzahnung der Sektoren) und deren Konsequenzen besser verstehen.

- » Patienten erhalten praktische Tipps, worauf Sie bei der Wahl des für sie geeigneten Krankenhauses generell achten sollten und werden auf dem Weg zur Auswahl eines passenden Hauses „an die Hand genommen“.
- » Häufige Krankheitsbilder („Volkskrankheiten“) werden beschrieben und in einem landkreisbezogenen Krankenhausvergleich übersichtlich nach Leistungshäufigkeit dargestellt.
- » Allen Patienten, unabhängig von Alter und Wissens-

Regina Baumgärtner, Christian Keller, Rene Morar

Klinikführer Bayern



stand, wird damit in einfacher und leicht verständlicher Form ein schneller graphischer Überblick über die medizinischen Stärken der Krankenhäuser in Ihrem Landkreis geboten.

- » Gleichfalls werden seltene, spezifische Krankheitsbilder beschrieben und in einem überregionalen Krankenhausvergleich dargestellt.
- » Medizinische Fachtermini werden bewusst vermieden oder wo nötig eingehend erläutert. Das Buch wurde einzig aus der Sicht und Denkweise eines Patienten formuliert („Was ist das optimale Krankenhaus für meine Erkrankung?“)

Es ist aber nicht nur für Patienten ein nutzbringendes Hilfsmittel. Auch und gerade für die Entscheider und Verantwortlichen der einzelnen Krankenhäuser bietet es einen entscheidenden Nutzen: Anhand des Buches kann man sich für wichtige Krankheitsbilder einen schnellen Überblick verschaffen, welche Leistungsangebote von den Mitbewerbern schwerpunktmäßig angeboten werden und wie das eigene Krankenhaus im Vergleich zur Konkurrenz positioniert ist. Der Klinikführer ist damit in der vorliegenden Form einzigartig in Deutschland. Er erscheint ab Mitte April 2006 als Taschenbuch für 12,90 Euro zunächst für das Bundesland Bayern in einer Erstaufgabe von 10.000 Exemplaren und voraussichtlich ab Ende diesen Jahres für alle anderen Bundesländer. Mit dem renommierten Haufe-Verlag konnten wir einen erfahrenen und kompetenten Partner aus der Medienbranche gewinnen. Weitere aktuelle Informationen zu dem Klinikführer erhalten Sie direkt bei uns oder auf unserer Homepage unter www.cmkn.net.

CMK Publikation - Gewinnung ausländischer Patienten

Die Gewinnung und Behandlung ausländischer Patienten kann für Krankenhäuser und Rehakliniken eine attraktive Möglichkeit sein, zusätzliche Leistungen neben der konventionellen Therapie anzubieten und dafür eine außerbudgetäre Vergütung als attraktiven „Zusatzverdienst“ zu erzielen. Jede Klinik, die Patienten im Ausland erfolgreich akquirieren möchte, muss jedoch sorgfältig vorbereitet sein und sich bereits bei der Planung auf Umsetzungsschwerpunkte konzentrieren. Eine Publikation von CMK in der *krankenhäuserumschau* 10/2005 gibt Antworten auf wichtige Fragen zur Patientenakquisition. Sie können die Publikation auf unserer Homepage unter www.cmkn.net downloaden oder wir schicken Ihnen den Artikel auf Wunsch gerne kostenlos zu.

Neue CMK-Broschüre

Nach monatelanger Vorarbeit war es zum Jahreswechsel 2005/2006 endlich soweit - die neue CMK Firmenbroschüre ist fertig. In Zusammenarbeit mit der Werbeagentur Markkom aus Rottweil entstand ein informativer Imagefolder mit 12 Seiten in kompaktem Format. Machen Sie sich Ihr eigenes Bild: Gerne senden wir Ihnen unsere neue Broschüre auf Anfrage kostenlos zu.



Aktuelle Projekte von CMK

Gestaltung von EU-, Arbeitszeitgesetz- und Tarifvertragsgerechten Dienstmodellen für ein Krankenhaus in Niedersachsen +++ Planung eines Ärztezentrum für ein Kreiskrankenhaus in Baden-Württemberg +++ Planung eines MVZ für ein städtisches Krankenhaus in Bayern +++ Umsetzungsbegleitung einer OP-Reorganisation für ein Kreiskrankenhaus in Baden-Württemberg +++ Bewertung von Vertragsarztpraxen zur Gründung eines MVZ für einen kirchlichen Klinikverbund im Saarland +++ Konzeption zur betrieblichen und baulichen Weiterentwicklung einer Fachklinik in Baden-Württemberg +++ Planung und Umsetzung von Kooperationsmaßnahmen mit diversen Vertragsärzten für ein Fachkrankenhaus in Bayern +++ Planung einer interdisziplinären Notfallaufnahme-/station für ein Kreiskrankenhaus in Baden-Württemberg +++ Begleitung einer OP-Reorganisation für ein Kreiskrankenhaus in Niedersachsen +++ Machbarkeitsstudie zur Planung eines Ärztehauses für ein freigemeinnütziges Krankenhaus in Nordrhein-Westfalen