

Seminarangebot „Lean Management im Krankenhaus“

Das Seminar findet über 2 Tage statt und besteht aus den beiden Modulen „Lean Six Sigma Training“ (mit Qualifizierung zum Six Sigma Yellow Belt) und „Lean Management im Gesundheitswesen“. Am ersten Tag werden die Grundlagen des Optimierung-/Projektmanagements mit Lean Six Sigma vermittelt. Am zweiten Tag wird die Anwendung im Krankenhaus gezeigt. Näheres erfahren Sie aus der nachfolgenden Beschreibung.

Das Seminar wird in der 1. Augustwoche, voraussichtlich 04/05.08.2011, in Fulda im „Esperanto-Hotel / Kongresszentrum Fulda“ stattfinden. Der Preis für beide Tage liegt normal bei 960 € zzgl. MwSt. Mit Frühbucher-Rabatt können wir Ihnen 640 € zzgl. Rabatt anbieten!

Das Seminar wird von uns in Zusammenarbeit mit unserem Kooperationspartner OPCplus (www.OECplus.com) durchgeführt.

1. Tag:

Lean Six Sigma Training für nachhaltige Optimierungskompetenz in den Bereichen Projektarbeit, Prozesse und Qualität

Das Tagesseminar gibt in komprimierter Form einen Überblick über die Prozessoptimierungsmethode

Six Sigma: Konzept, Methoden, Werkzeuge und Einsatzgebiete.

Was erwartet Sie an diesem Tag?

- Verständnis für die Six Sigma Methodik
- Die Wirkungsweise von Six Sigma kennen und verstehen
- Überblick über die Six Sigma Methodik und die systematische Vorgehensweise in Six Sigma Projekten (DMAIC-Cycle)
- Den Six Sigma DMAIC Ansatz als ein standardisiertes Phasen-Modell für die Teambearbeitung von Verbesserungsprojekten verstehen. DMAIC steht für die Phasen Define, Measure, Analyze, Improve und Control.
- Nach der erfolgreichen Seminarteilnahme sind die qualifizierten Yellow Belts in der Lage,
 - Six Sigma Fachbegriffe zu verstehen
 - Die vielfältigen Einsatzmöglichkeiten der "Six Sigma Toolbox" zu kennen
 - Den strukturierten DMAIC Ablauf für Six Sigma Projekten anzuwenden
 - Six Sigma Projekte aktiv zu unterstützen und zu begleiten.

Trainingsinhalte

- **Allgemeines**
 - Einführung in die Methode Six Sigma
 - Der Six Sigma DMAIC-Cycle
 - Six Sigma Organisation und Six Sigma Deployment
 - Projektorganisation, Teamstrukturen
 - Anwendungsbeispiele
- **Define**
 - Six Sigma Werkzeuge für die Phase Define
 - Problemdefinition, Projektdefinition
 - Kunden-Anforderungen ermitteln
 - Prozesse darstellen
 - Anwendungsbeispiele VOC-CTQ, SIPOC und Project Charter
- **Measure**
 - Six Sigma Werkzeuge für die Phase Measure
 - Was ist eine operationale Definition
 - Zahlen - Daten - Fakten, Bedeutung von Kennzahlen
 - Grafische Darstellung von Daten
 - Ermittlung Prozess-Sigma
 - Anwendungsbeispiele
- **Analyze**
 - Six Sigma Werkzeuge für die Phase Analyze
 - Problemursache-Analyse
 - Ishikawa Analyse, Fischgrätendiagramm
 - Prozessvisualisierung (IST-Prozess)
 - Ermittlung von Prozessverbesserungsmöglichkeiten
 - Anwendungsbeispiele: Nutzen statistischer Tools
- **Improve**
 - Six Sigma Werkzeuge für die Phase Improve
 - Generieren und Auswählen von Lösungen
 - Implementierung der Prozessverbesserungsmöglichkeiten
 - Prozessvisualisierung und (SOLL-Prozess)
 - Anwendungsbeispiele: "Erfolgs-Messung" der Kennzahlen

- **Control**
 - Six Sigma Werkzeuge für die Phase Control
 - Dokumentation (Überblick)
 - Standardisierung und Etablierung von positiven Veränderungen
 - Monitoring und Controlling

Leistungsumfang

- Umfassende Schulungsunterlagen als PDF-File
- Fotodokumentation der erarbeiteten Flipcharts
- Qualifikationsnachweis Six Sigma Yellow Belt
- Erfahrener praxisnaher Trainer, Six Sigma Master Black Belt
- Mittagessen und Verpflegung in den Kaffee-/ Teepausen
- Intensiven Wissenstransfer und neue Six Sigma Kontakte

2. Tag

Lean Healthcare, Lean Hospital - Lean Management im Gesundheitswesen

Probleme lösen mit Lean Management » Lean Healthcare » Lean Hospital

Die erfolgreiche Lean Management Methode kann die Probleme im stationären Bereich und darüber noch weiter hinaus systematisch und nachhaltig lösen. Der Ansatz hierzu: **Effiziente Prozesse gestalten und etablieren, die Werte schaffen ohne Verschwendung.** Die Methode hierzu nennt sich: Lean Management, Lean Healthcare, Lean Hospital.

Lean Hospital Werkzeugkasten

Die bewährten **Lean Management Werkzeuge und Methoden** sind in einen neuen für den Bereich Healthcare passenden und umsetzorientierten "**Lean Hospital Werkzeugkasten**" übertragen worden. Hierbei wurden die speziellen Rahmenbedingungen des Gesundheitswesens und die speziellen Anforderungen des stationären Sektors berücksichtigt. Der mit dem Lean Hospital Ansatz entstandene Werkzeugkasten ist eine Sammlung erfolgreicher Lean Management Methoden, die folgende Prozess-Rahmenbedingungen berücksichtigen:

- Patientensicherheit ist stets und ohne Kompromisse zu gewährleisten: 100%
- Zeitverzögerungen, Kapazitätsengpässe und Fehler können Leben gefährden
- Auslastung der Prozesse und die Leistungserbringung sind nur bedingt steuerbar

Anwendung von Lean Hospital

Mit der **Anwendung von Lean Hospital** wird der grundlegende Ansatz von Lean Thinking für die Optimierung der Abläufe in den Krankenhäusern genutzt. Typische Ergebnisse, die nach der Einführung von Lean Hospital erreicht werden:

- Potenziale in den Prozessen werden identifiziert und Ursachen analysiert
- Die Verbesserungsmöglichkeiten werden abgestimmt und optimal umgesetzt
- Die neuen Prozesse werden überprüft und Kennzahlen gemessen
- Die neuen Prozesse sichern die Versorgungsqualität und garantieren nach der Standardisierung eine optimale Kostentransparenz

Ziele von Lean Hospital - Lean Healthcare

Die Ziele von **Lean Hospital** - Lean Healthcare sind aus der Lean Management Methode abgeleitet:

- Der Mensch steht im Mittelpunkt
- Produktivität der Prozesse und Abläufe verbessern
- Bestände reduzieren, Durchlaufzeiten verkürzen
- Aufwände reduzieren, Doppel- und Mehrarbeiten vermeiden
- Flow optimieren, Bearbeitungszeiten und Verweildauern verkürzen
- Schnittstellen zwischen Abteilungen, Stationen und Funktionsbereichen optimieren
- Prozesse vereinfachen und standardisieren
- IT-Systeme, Verwaltungsprozesse, Abrechnungssysteme und Workflow-Schnittstellen optimieren, um Verschwendung zu eliminieren
- Kostentransparenz schaffen auf Basis von Prozess- bzw. Fallkosten
- Mitarbeiter schulen und qualifizieren, um latente Potenziale zu identifizieren und nutzen zu können

Inhalte Lean Hospital Workshop

Prozessabläufe im Krankenhaus (Bestandsaufnahme, typische Problemfelder, Handlungsbedarf), Lean Hospital und Lean-Management im stationären Sektor, Grundlagen Lean Hospital, Überblick Lean Hospital Werkzeuge, Gruppenübung Wertstromanalyse im stationären Bereich, gemeinsame Prozessaufnahme anhand eines Übungsbeispiels, gemeinsame Überlegungen zur Prozessoptimierung, Vorstellen der Ergebnisse, Praxisbeispiele zum Lean Hospital

Geplant sind in dem Workshop ein kennenlernen folgender **Lean Hospital Werkzeuge**:

- Arten der Verschwendungen spezifizieren
- Arbeitsplatzorganisation und Poka Yoke
- Muda, 5S, Standardisierung
- Kanban, Pull, Nivellierung
- Stakeholder-Analyse
- Fischgrätendiagramm, Ishikawa
- Prozessdarstellung mittels Swim Lane Flow Chart
- Wertstromanalyse, Value Stream Mapping
- Kennzahlen definieren, Messdatenerfassung, Analyse KPI
- Monitoring, Visualisierung und Controlling